

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, CAMBIOS Y REPROGRAMACIONES

A) SOBRE LAS CANCELACIONES

- En caso de no poder asistir a la experiencia por circunstancias adversas e imprevistas, **se debe cancelar y confirmar la cancelación** vía correo electrónico a reservas@virgiliodemier.com con al menos **10 días de anticipación** a la fecha programada para obtener un **reembolso del 100%**.
- Las cancelaciones realizadas con **menos de 10 días y hasta 3 días antes** de la fecha programada para la experiencia serán **reembolsables en un 60%**.
- Las cancelaciones realizadas con **menos de 3 días antes** de la fecha programada **no serán reembolsables**.
- Si no existe **cancelación y confirmación de cancelación** vía correo electrónico o no se presenta la persona que se registró para la experiencia en el lugar y hora programados, **se perderá el derecho a reembolso alguno**.
- En caso de desear realizar la cancelación de la compra, el importe de **la devolución será efectuado en pesos mexicanos (MXN)**, independiente del tipo de moneda usada por el cliente para realizar el pago total de la experiencia.
- Dependiendo del método de pago, la cantidad adeudada por el proveedor del servicio será devuelta a la tarjeta o número de cuenta del cliente en un periodo máximo de 10 días hábiles posteriores a que el prestador del servicio reciba la solicitud de cancelación o devolución.
- Todos **los plazos se calculan con base en la hora local** del lugar en el que se realiza el evento.
- Si por alguna circunstancia el cliente detecta que no podrá llegar a tiempo, tiene **hasta 24 h antes de su reserva para reprogramar la experiencia sin costo adicional**. Este cambio estará sujeto a disponibilidad y el cliente solo tiene derecho a una reprogramación de horario.

B) SOBRE LOS CAMBIOS Y LAS REPROGRAMACIONES

- **No se aceptan cambios ni modificaciones** dentro de las 24 h previas a la experiencia.
- Esta experiencia depende de condiciones climáticas favorables (**sin lluvia intensa/tormentas/vientos fuertes**). En caso de cancelación por mal clima o por cualquier otra causa del prestador del servicio, te avisaremos por correo electrónico y WhatsApp para:
Poder solicitar un cambio de fecha en un periodo no mayor a 3 meses a partir de la contratación de la experiencia o solicitar un reembolso de la totalidad de su pago.

C) SOBRE LOS RIESGOS INHERENTES

- La experiencia se realiza en espacios públicos y puede implicar riesgos inherentes a una caminata (por ejemplo: superficies irregulares, tránsito peatonal, condiciones climáticas y de iluminación, etc.). **El participante reconoce dichos riesgos y se compromete a seguir en todo momento las indicaciones del guía, actuar con prudencia y cuidar sus pertenencias.**

D) SOBRE EL ITINERARIO

- **El itinerario de la experiencia está sujeto a cambios sin previo aviso por causas de fuerza mayor, condiciones climáticas o imprevistos de seguridad nacional** (con justificación y aviso previo cuando sea posible). Si esto sucede:
Puede solicitar un cambio de fecha en un periodo no mayor a 3 meses a partir de la contratación de la experiencia o solicitar un reembolso de la totalidad de su pago.

DISPOSICIONES FINALES:

- **Virgilio de Mier** The Image Experience se reserva el derecho de actualizar estas políticas notificando por email con 30 días de anticipación y sin afectar reservas existentes.
- Estas se muestran pre-compra para total claridad de derechos de ambas partes.
- Cualquier duda, **contacta antes de comprar**.